



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Beleid huishoudelijke hulp

DATUM  
21 december 2022  
Verz. 21 december 2022

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
DLD (Danny) Meerten

TELEFOONNUMMER  
043 350 4705

ONZE REFERENTIE  
2022.18549

E-MAILADRES  
Danny.Meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

De dienstverlening huishoudelijke hulp staat onder druk. De uitvoering ervan leidt in veel gemeenten tot tekorten en de arbeidsmarktkrapte zorgt inmiddels in veel plaatsen voor lange wachttijden bij cliënten<sup>1</sup>. Hoewel de invoering van het abonnementstarief hier zeker aan heeft bijgedragen (en dit nog zal blijven doen), zijn de oorzaken van de wachtlijsten complexer en veelomvattender. Dat betekent ook dat de landelijke (her)invoering van de inkomensafhankelijke eigen bijdragesystematiek per 2025 niet een allesomvattende oplossing zal brengen. Een andere systematiek van eigen bijdrage lost de schaarste aan huishoudelijke hulpen en middelen niet op. Deze schaarste heeft een structureel karakter.

### Huidige situatie

Op dit moment kan de beschikbaarheid van huishoudelijke hulp door de gemeente niet meer worden gegarandeerd. De wachtlijst loopt op en de eerlijkheid gebied te zeggen dat degenen die niet tot de geprioriteerde categorie behoren weinig perspectief hebben op de daadwerkelijke start van de ondersteuning.<sup>2</sup> Een doorbraak hierin is - op basis van de thans ingezette maatregelen - op korte termijn niet te verwachten.

### Herijking beleid huishoudelijke hulp

Tegen deze achtergrond starten we per 2023 een traject gericht op de herijking van het beleid huishoudelijke hulp. Het vizier ligt daarbij nadrukkelijk op (de criteria van) de toegang tot de dienstverlening en het volume. De eerdere opdracht om te komen tot een alternatieve invulling van het besluit tot invoering van het normenkader van KMPG Plexus en bureau HHM wordt hierin meegenomen.<sup>3</sup> De herziening van het gemeentelijk beleid heeft als doel de dienstverlening toekomstbestendig te maken. Het beoogde resultaat is de huishoudelijke ondersteuning voor inwoners die het nodig hebben beschikbaar te houden binnen de gegeven financiële kaders.

<sup>1</sup> [8/12/22; Binnenlandsbestuur.nl: In vrijwel elke stad wachtlijst huishoudelijke hulp](https://www.binnenlandsbestuur.nl/nieuws/8-12-22-binnenlandsbestuur-nl-in-vrijwel-elke-stad-wachtlijst-huishoudelijke-hulp)

<sup>2</sup> Op 15 december 2022 wachten 544 inwoners op de start van de toegekende huishoudelijke hulp. Daarvan zijn er 51 geprioriteerd (op basis van urgentie)

<sup>3</sup> Jaarrekening 2021: uit onderzoek is naar voren gekomen dat toepassing van het normenkader van KMPG Plexus en bureau HHM niet leidt tot een gemiddeld lagere indicatie. Daarom is de huidige richtlijn gehandhaafd en wordt er gezocht naar alternatieven.



DATUM  
21 december 2022

De huidige situatie en aanstaande beleidsontwikkeling binnen de dienstverlening huishoudelijke hulp raken veel inwoners. Dit vraagt om een breed draagvlak en goede afstemming met alle stakeholders. In dit kader wil ik de domeinvergadering van 7 februari gebruiken voor een themasessie huishoudelijke hulp. Daarin zal ik raad meenemen in de context, de procesaanpak en de ontwikkelrichtingen.

Hoogachtend,

Anita Bastiaans,  
Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Raadsinformatiebrief